

แผนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ ระดับคณะ สำนัก สถาบัน

ประจำปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงานกิจกรรม /โครงการจัดการความรู้ ระดับคณะ สำนัก สถาบัน ประจำปีการศึกษา 2562 (รอบ 6 เดือน)							
องค์ความรู้ที่ต้องการ : การจัดระบบการให้บริการที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ (การรับสมัครนักศึกษาใหม่)							
ประเภทองค์ความรู้ <input type="checkbox"/> ด้านการเรียนการสอน /ผลิตบัณฑิต <input type="checkbox"/> ด้านการวิจัย <input checked="" type="checkbox"/> ด้านการพัฒนาหน่วยงาน							
ลำดับที่ (1)	กิจกรรม /โครงการสนับสนุนการจัดการความรู้ (2)	เวลาที่จัด (3)	ตัวชี้วัดโครงการ (4)	ค่าเป้าหมาย (5)	กลุ่มเป้าหมาย (6)	ผู้รับผิดชอบโครงการ (7)	ผลการดำเนินงาน (8)
1.	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน เรื่อง เทคนิค กระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ (ไม่เข้าร่วม TCAS) วัตถุประสงค์ เพื่อชี้แจงนโยบาย แนวทางการดำเนินการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ประจำปี การศึกษา 2563 ผ่านระบบรับตรง (ไม่เข้าร่วมระบบ TCAS)	กันยายน 2562	- บุคลากรมีความเข้าใจในกระบวนการ ขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ และสามารถให้บริการ และให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้สมัครได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละ 100	ผู้บริหาร และบุคลากรภายในหน่วยงาน จำนวน 23 คน	กลุ่มงานบริหาร สำนักงานผู้อำนวยการ	- ผู้บริหารหน่วยงานมีการชี้แจงนโยบาย แนวทางการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563 - ประชุมเพื่อแจ้งกระบวนการแนวทางการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563 - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา
2.	การประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคลากรตัวแทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการรับสมัครนักศึกษาใหม่ และร่วมกันวางแผนเพื่อดำเนิน	ธันวาคม 2562	- ร้อยละของหน่วยงานภายในที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมประชาสัมพันธ์การรับสมัคร (กิจกรรมแนะแนว)	ร้อยละ 100	คณะ สำนัก สถาบันที่มี การจัดการเรียนการสอน ภายในมหาวิทยาลัย	กลุ่มงานส่งเสริม วิชาการ	- ดำเนินการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่ - แลกเปลี่ยนข้อมูล และกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัคร

	กิจกรรมการประชาสัมพันธ์การรับสมัคร (กิจกรรมแนะแนว)						นักศึกษา เพื่อให้สามารถบริการ ข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้สมัคร ผู้สนใจ ภายใต้ฐานข้อมูลชุดเดียวกัน
3	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกับอาจารย์ ตัวแทนจากคณะ เกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการรับสมัครนักศึกษาใหม่ที่มีการปรับปรุง กระบวนการ สำหรับการออกประชาสัมพันธ์ ภายนอก	1-30 มกราคม 2563	- สักส่วนการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมการรับสมัคร นักศึกษาใหม่ ด้วยวิธีการ และรูปแบบที่ถูกปรับปรุง ใหม่	ร้อยละ 100	- บุคลากรภายใน หน่วยงาน	- กลุ่มงานทะเบียนและ ประมวลผล	ประชุมแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติ และวิธีการในการจัดกิจกรรม และปรับปรุงรูปแบบการรับ สมัครนักศึกษาใหม่ สำหรับการ ออกประชาสัมพันธ์ภายนอก เมื่อ วันที่ 15 มกราคม 2563 ณ ห้อง ประชุมดุสิตา อาคาร 14 ชั้น 2
4	ประชุมกลุ่มย่อย เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	เม.ย. – มิ.ย. 63	- บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 100	- บุคลากรภายใน หน่วยงาน	- กลุ่มงานทะเบียนและ ประมวลผล - กลุ่มงานส่งเสริม วิชาการ	เนื่องจากเกิดสถานการณ์แพร่ ระบาดของเชื้อโควิด-19 หน่วยงานจึงปรับรูปแบบการ ประชุมเป็นการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวปฏิบัติ ผ่านช่องทางออนไลน์ และไลน์ กลุ่มของหน่วยงาน